Політика щодо обробки персональних даних ТОВ «ПЛЕЙТЕНДЕР»

1. Загальні положення

Дана політика обробки персональних даних складена відповідно до вимог Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» та визначає порядок обробки персональних даних та заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних ТОВ "ПЛЕЙТЕНДЕР" (далі - Оператор).

1.1 Оператор ставить своїм найважливішим завданням і умовою здійснення своєї діяльності дотримання прав і свобод людини і громадянина при обробці його персональних даних, в тому числі захисту прав на недоторканність приватного життя, особисту і сімейну таємницю.

1.2 Ця політика Оператора відносно обробки персональних даних (далі - Політика) застосовується до всієї інформації, яку Оператор може отримати від користувачів веб-сайту https://playtender.com.ua/

2. Основні поняття, що використовуються в Політиці

2.1 Автоматизована обробка персональних даних - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки;

2.2 Блокування персональних даних - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);

2.3 Веб-сайт - сукупність графічних і інформаційних матеріалів, а також програм для ЕОМ і баз даних, що забезпечують їх доступність в мережі інтернет за мережевою адресою https://playtender.com.ua/;

2.4 Інформаційна система персональних даних – сукупність всієї інформації що міститься в базах даних персональних даних, забезпечуючих їх обробку інформаційних технологій і технічних засобів;

2.5 Знеособлювання персональних даних - дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному Користувачеві чи іншому суб'єкту персональних даних;

2.6 Обробка персональних даних - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних;

2.7 Оператор - товариство з обмеженою відповідальністю «ПЛЕЙТЕНДЕР» (далі – Оператор) яке є власником електронного майданчика, яке самостійно або спільно з іншими особами організують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних,

склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними;
2.8 Персональні дані - будь-яка інформація, що відноситься прямо або опосередковано до певного Користувача веб-сайту https://playtender.com.ua/;
2.9 Користувач - будь-який відвідувач веб-сайту https://playtender.com.ua/;
2.10 Надання персональних даних - дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певному колу осіб;
2.11 Поширення персональних даних - будь-які дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб (передача персональних даних) або на ознайомлення з персональними даними необмеженому колу осіб, в тому числі оприлюднення персональних даних в засобах масової інформації, розміщення в інформаційно-телекомунікаційних мережах або надання доступу до персональних даних будь-яким іншим способом;
2.12 Транскордонна передача персональних даних - передача персональних даних на територію іноземної держави органу влади іноземної держави, іноземної фізичній або іноземній юридичній особі;
2.13 Знищення персональних даних - будь-які дії, в результаті яких персональні дані знищуються безповоротно з неможливістю подальшого відновлення змісту персональних даних в інформаційній системі персональних даних і (або) внаслідок яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

3. Оператор може обробляти такі персональні дані Користувача

До інформації, що зберігається, використовується та обробляється належить:
3.1 реєстраційна інформація облікового запису та її оновлення (прізвище, ім’я, по-батькові, адреса електронної пошти, номер телефона, реквізити документа, що посвідчує особу, ідентифікаційний номер платника податків та дата взяття його на облік в податковому органі, адреси фактичного місця проживання та реєстрації за місцем проживання і (або) за місцем перебування, інформація що підтверджує реєстрацію юридичної особи і міститься в Єдиному державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, інформація з Реєстру платників податку, адреси юридичної реєстрації, інші відомості);
3.2 інформація, що надається в процесі користування Електронним майданчиком (пропозиції, документи подані з пропозицією, інформація про скарги та вимоги, питання та відповіді, інформація за результатами опитування, інформація при листуванні, телефонних розмовах зі службою підтримки, інше);
3.3 дані, що автоматично генеруються в процесі користування Електронним майданчиком (дата й час дій; дати й час відвідувань; дані про використання майданчика: переглянуті сторінки, переходи за посиланнями, пошукові запити інше; дані про технології, що Користувач використовує для доступу до Електронного майданчика: інтернет-провайдер, IP-адреса, налаштування електронних пристроїв і програмного забезпечення, інше).

3.7 Дані платіжних карт (номер платіжної картки, термін її дії, CVC / CVV-код і ім'я власника платіжної картки). Ми можемо зберігати дані платіжних карт для подальшого використання, проте, ми не зберігаємо CVC / CVV-коду платіжної карти;
3.8 Іншу інформацію, яку Користувачі добровільно залишають на Сайті.
3.9 Також на сайті відбувається збір і обробка знеособлених даних про відвідувачів (в т.ч. файлів «cookie») за допомогою сервісів інтернет-статистики (Яндекс Метрика і Гугл Аналітика та інших).
10. Перераховані вище дані далі по тексту Політики об'єднані загальним поняттям Персональні дані.

4. Цілі обробки персональних даних

4.1 Мета обробки персональних даних Користувача - інформування Користувача за допомогою відправки електронних листів; надання доступу Користувачеві до сервісів, інформації та / або матеріалів що містяться на веб-сайті; з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, податкових та відносин у сфері бухгалтерського обліку, виконання договірних зобов’язань з надання послуг, для ідентифікації в системі, з метою надання послуг, обробки платежів, відправки інформації поштою, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та управлінського обліку.
4.2 Також Оператор має право направляти Користувачеві повідомлення про нові продукти та послуги, спеціальні пропозиції та різні події. Користувач завжди може відмовитися від отримання інформаційних повідомлень, направивши Оператору лист на адресу електронної пошти info@playtender.com з позначкою «Відмова від повідомленнях про нові продукти і послуги та спеціальні пропозиції».
4.3 Знеособлені дані користувачів, що збираються за допомогою сервісів інтернет-статистики, служать для збору інформації про дії користувачів на сайті, для поліпшення якості сайту та його змісту.

5. Правові підстави обробки персональних даних

5.1 Оператор обробляє персональні дані Користувача тільки в разі їх заповнення та / або відправки Користувачем самостійно через спеціальні форми, розташовані на сайті https://playtender.com.ua/. Заповнюючи відповідні форми і / або відправляючи свої персональні дані Оператору, Користувач висловлює свою згоду з цією політикою.
5.2 Оператор обробляє знеособлені дані про Користувача в разі, якщо це дозволено в настройках браузера Користувача (включено збереження файлів «cookie» і використання технології JavaScript).

6. Порядок збору, зберігання, передачі та інших видів обробки персональних даних

Безпека персональних даних, які обробляються Оператором, забезпечується шляхом реалізації правових, організаційних і технічних заходів, необхідних для виконання в повному обсязі вимог чинного законодавства у сфері захисту персональних даних.

6.1 Оператор забезпечує збереження персональних даних і вживає всіх можливих заходів, що виключають доступ до персональних даних неуповноважених осіб.

6.2 Персональні дані Користувача ніколи, ні за яких умов не будуть передані третім особам, за винятком випадків, пов'язаних з виконанням чинного законодавства.

6.3 У разі виявлення неточностей в персональних даних, Користувач може актуалізувати їх самостійно, шляхом подання відповідного Оператору повідомлення на адресу електронної пошти Оператора info@playtender.com з позначкою «Актуалізація персональних даних».

6.4 Термін обробки персональних даних є необмеженим. Користувач може в будь-який момент відкликати свою згоду на обробку персональних даних, направивши Оператору повідомлення за допомогою електронної пошти на електронну адресу Оператора info@playtender.com з позначкою «Відкликання згоди на обробку персональних даних».

7. Транскордонна передача персональних даних

7.1 Оператор до початку здійснення транскордонної передачі персональних даних зобов'язаний переконатися в тому, що іноземною державою, на територію якого передбачається здійснювати передачу персональних даних, забезпечується надійний захист прав суб'єктів персональних даних

7.2 Транскордонна передача персональних даних на території іноземних держав, які не відповідають зазначеним вище вимогам, може здійснюватися тільки в разі наявності згоди в письмовій формі суб'єкта персональних даних на транскордонну передачу його персональних даних та / або виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних.

8. Прикінцеві положення

8.1 Користувач може отримати будь-які роз'яснення з приводу інформації що стосується обробки його персональних даних, звернувшись до Оператора за допомогою електронної пошти info@playtender.com

8.2 У даному документі будуть відображені будь-які зміни політики обробки персональних даних Оператором. Політика діє безстроково до заміни її новою редакцією.

8.3 Актуальна версія Політики обробки персональних даних розташована у вільному доступі в мережі Інтернет за адресою: https://playtender.com.ua/policy/.